**Atendimento ao suporte**

4. O suporte da empresa reportou para você que ao tentar cadastrar uma loja através do painel de administração da Shipay (Front-End), a api retorna um erro informando que não foi possível criar a loja. Pensando nos cenários de backend, descreva o racional de como você investigaria o problema para posteriormente corrigi-lo?

1 - Primeiro verificar os logs da api para ter ciência do erro.

2 - Perguntaria se houve mais ocorrência desse erro com alguém da equipe.

3 - Verificar se tem algum teste unitário que reproduz esse erro.

4 - Preparar o ambiente para reproduzir esse erro na minha máquina ou VM.

5 - Após os testes do ambiente documentaria o erro para criação de um ticket para consertar esse erro ou falaria com tech lead da equipe se eu já poderia resolver esse erro.

6 - Verificaria se acontecer isso em outros clientes, quantas ocorrências já tiveram.